

Regulamin

Regulamin sprzedaży kursów on-line Kobieca Foto Szkoła

Sprzedaż kursów on-line za pośrednictwem strony internetowej <http://kobiecafotoszkola.pl> realizuje Dominika Dzikowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Dominika Dzikowska Fotografia”, ul. Chmielna 73B lok. 14, 00-801 Warszawa, NIP: 7962205022

Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail kontakt@kobiecafotoszkola.pl

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kurs** – wybrany kurs on-line którego twórcą jest Sprzedawca,
2. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna,
3. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego),
4. **Operator Płatności** – Tpay,
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://kursy.kobiecafotoszkola.pl/regulamin>,
6. **Strona** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://kursy.kobiecafotoszkola.pl>
7. **Sprzedawca** – Dominika Dzikowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Dominika Dzikowska Fotografia”, ul. ul. Chmielna 73B lok. 14, 00-801 Warszawa, NIP: 7962205022

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca prowadzi sprzedaż Kursu oraz świadczy na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Kursu.
2. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Strony konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
1. Do korzystania z Kursu konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. standardowa przeglądarka plików .pdf (np. AdobeReader),
 5. standardowy odtwarzacz plików wideo (np. WindowsMediaPlayer),

- nosiadanie aktywnego adresu e-mail.
 KOBIECA FOTOSZKOŁA (https://kursy.kobiecáfotoszkola.pl) i podaje adres e-mail (https://kursy.kobiecáfotoszkola.pl/zamowienie/).
 nie jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach uczestnictwa w grupie na Facebooku.
4. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto.

§ 3

Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że Kurs stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie Kursu przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy do Kursu i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 4

Zakup Kursu

1. W celu zakupu Kursu, Kupujący musi podjąć następujące kroki:
 1. kliknąć w przycisk „Kup teraz”,
 2. wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia i wybierając sposób płatności – wybór sposobu płatności ogranicza się do wyboru Operatora Płatności, ponieważ jedyną formą płatności za Kurs jest płatność elektroniczna za pośrednictwem wybranego Operatora Płatności,
 3. zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
 4. kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
2. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę Operatora Płatności celem dokonania zapłaty ceny za Kurs.
3. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Kursu uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zakupu Kupujący otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

§ 5

Udostępnienie Kursu

1. Zakupiony Kurs zostanie udostępniony Kupującemu w zależności od opcji sprzedaży następujący sposób:
 - * W dniu rozpoczęcia kursu, Kupujący otrzyma email z linkiem oraz hasłem do strony zawierającej 1 lekcję kursu. Kolejne lekcje będą automatycznie udostępniane na stronie kursu.
 - * Kurs zostanie udostępniony od razu po zakupie
2. Szczegóły oraz opcje udostępniania są podane w opisie produktu.

§ 6

Odstąpienie Konsumenta od umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, wystarczającą, aby Konsument wyraził chęć odstąpienia od umowy. (https://kursy.kobiecafotoszkola.pl/zamowienie/)

4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

§ 7

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Kurs wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli Kurs ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę Kursu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 8

Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <http://studiomilosc.pl/polityka-prywatnosci-pliki-cookies/> (<http://studiomilosc.pl/polityka-prywatnosci-pliki-cookies/>)

§ 9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie treści cyfrowych na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 3. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> (<http://www.uokik.gov.pl/>).
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego

rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub świadczenia usług (https://kursy.kobiecaphotoszkola.pl)   (https://kursy.kobiecaphotoszkola.pl/zamowienie/)⁰

KOBIĘCA
FOTO
SZKOŁA

Kontakt (<https://kursy.kobiecaphotoszkola.pl/formularz-kontaktowy/>)

Blog (<https://kobiecaphotoszkola.pl/>)

Copyright © 2017 kobiecaphotoszkola.pl (<http://kobiecaphotoszkola.pl/>)